

¿LE HAN REMOLCADO SU VEHÍCULO ALGUNA VEZ?



La ordenanza de Miami-Dade sobre los vehículos remolcados que administra el Departamento de Servicios al Consumidor contiene disposiciones para proteger los derechos de los choferes y garantizar que las compañías de remolque funcionen de acuerdo con la ley.

Las compañías de remolque tienen que tener una licencia del Departamento de Servicios al Consumidor, los dueños tienen que pasar una investigación de sus antecedentes penales y el Departamento tiene que inspeccionar los camiones de remolque.

- Se puede remolcar legalmente un vehículo del sitio en que esté estacionado ilegalmente únicamente si hay un letrero prominente con la frase 'Tow-Away'.
- Para remolcar un vehículo de una propiedad privada, el propietario o administrador del inmueble o el representante designado, tienen que dar por escrito su autorización.
- En menos de 30 minutos tras remolcar un vehículo, la compañía de remolque tiene que informarle este hecho al Departamento de Policía de Miami-Dade.
- Las compañías de remolque tienen la obligación de aceptar al menos dos de las siguientes formas de pago: efectivo, tarjeta de crédito o cheque.
- Las tarifas que se cobran deben desplegarse en el sitio del almacenamiento y no exceder el máximo establecido por la ley.
- Incluso antes de pagar la tarifa y recuperar el vehículo, al dueño tiene que permitirle sacar las pertenencias personales que tenga en el vehículo.

Para evitar que le remolquen su vehículo, cerciórese de que lo ha estacionado legalmente.

Las quejas acerca de los remolques deben hacerse por el 305-375-3677, la línea especial para los consumidores del Condado de Miami-Dade.